

# Acesso Remoto Seguro



Tenha acesso ao seu edifício e responda a problemas que podem surgir no sistema quando não estiver no escritório

## Por que o acesso remoto é importante?

Um sistema de automação predial (BAS) Tracer® da Trane® baseado em rede tem o poder de transformar a maneira como seu edifício é operado. Ele possibilita que uma equipe autorizada gerencie os sistemas que mantêm o conforto, estejam seus membros no edifício ou não.

- Sua equipe de gerenciamento das instalações poderá monitorar a temperatura, luzes e segurança 24 horas por dia, 7 dias por semana, mesmo quando estiverem fora do edifício
- Durante o período de garantia do primeiro ano, a Trane poderá monitorar o equipamento remotamente e resolver os problemas que surgirem antes que eles tenham impacto em seu negócio
- Os técnicos da Trane podem dar assistência com mais rapidez e economia, mesmo quando não estão no edifício, para evitar possíveis reclamações referentes ao conforto dos ocupantes

Tudo isso, e muito mais, é possível pelo acesso remoto ao sofisticado BAS que está presente em sua rede.

Como líder global em sistemas, serviços e soluções comerciais de ar condicionado, a Trane desenvolveu as melhores práticas, referência do setor, para segurança cibernética. Quando os sistemas Trane operam em sua rede, sua segurança cibernética é a prioridade.

# Acesso remoto simplificado e seguro

O acesso remoto ao Tracer® BAS da Trane® oferece aos funcionários autorizados, tanto da sua empresa quanto da equipe de serviço da Trane, maior flexibilidade para verificar o Sistema de Automação Predial quando eles estiverem longe desse sistema.

## O Tracer BAS dá suporte a um acesso remoto seguro pronto para uso

Os controladores Tracer BAS, incluindo o Tracer SC+ e Tracer Concierge™, podem ser configurados para se conectar ao Trane Cloud. Esta conexão utiliza o protocolo WebSocket ou OpenVPN. Ao eliminar a necessidade de soluções específicas do cliente, essa abordagem fornece uma conectividade simples e segura, de maneira padronizada.

## Acesso remoto seguro para seus funcionários

A Trane recomenda que seus funcionários utilizem o acesso remoto Trane Connect™ para acessar com segurança seu controle Tracer BAS. O acesso remoto Trane Connect utiliza um túnel WebSocket que conecta o controlador Tracer BAS com o Trane Cloud para que suas instalações tenham acesso remoto.

Assim que uma conexão de acesso remoto Trane Connect for estabelecida pelo seu funcionário, ele poderá usar suas credenciais de login do controlador Tracer BAS para acessar seu BAS.

## Acesso remoto seguro para técnicos de serviço

O acesso remoto para a equipe de serviço é especialmente importante durante o período de garantia do primeiro ano. A equipe de serviço utilizará o acesso remoto Trane Connect para acessar seu Tracer BAS. Isso funciona em conjunto com a conexão WebSocket ou OpenVPN que conecta o controlador Tracer BAS ao Trane Cloud para fornecer acesso remoto às suas instalações.

Uma vez estabelecida a conexão, os usuários podem utilizar suas credenciais de login do controlador Tracer BAS para acessar o Tracer BAS.

O acesso remoto Trane Connect é uma solução padrão que minimiza os requisitos de suporte de TI da nossa organização e oferece tranquilidade.

# Um gerenciamento predial aprimorado com acesso remoto seguro

## Recursos de segurança do acesso remoto Trane Connect

- Uma solução compatível com firewall para garantir uma conectividade segura com o Trane Cloud
- Usa apenas portas de saída (TCP 443)
- Solicita uma autenticação do usuário no Portal da Trane para encontrar o túnel, reduzindo significativamente possíveis áreas de ataque
- Usa um nível de criptografia de 256 bits AES

## Requisitos de firewall para o acesso remoto Trane Connect

- Porta 443 (TCP) - saída



O protocolo WebSocket facilita a

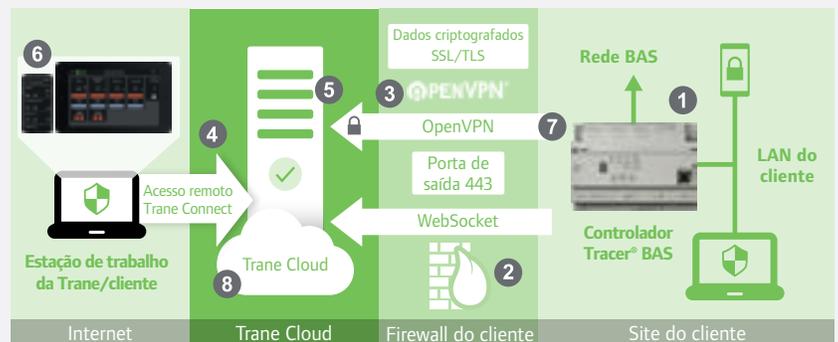
transferência de dados em tempo real, fornecendo uma maneira padronizada para o servidor enviar conteúdo ao cliente sem ser solicitado primeiro pelo cliente. A Trane usa o WebSocket Secure (wss://) que usa uma conexão criptografada TLSv1.2 usando a porta TCP número 443 para estabelecer uma conexão segura com o Trane Cloud. O protocolo WebSocket foi padronizado pelo IETF como RFC 6455.



O OpenVPN é um aplicativo de software que implementa técnicas de rede privada virtual (VPN) para criar conexões seguras ponto a ponto ou site a site em configurações roteadas ou em ponte e recursos de acesso remoto. Ele usa um protocolo de segurança personalizado que utiliza SSL/ TLS para troca de chaves. O OpenVPN é usado apenas para ferramentas de suporte da Trane.

## Acesso remoto Trane Connect. Como funciona.

- 1 O usuário registra o controlador Tracer BAS com o Trane Cloud
- 2 O controlador Tracer BAS usa um handshake DNS para iniciar a conexão com o Trane Cloud via porta de saída 443 (TCP)
- 3 O Trane Cloud verifica o registro do controlador Tracer BAS e cria o túnel seguro entre o controlador Tracer BAS e o Trane Cloud
- 4 Para acessar o Tracer BAS, o usuário precisa fazer a autenticação por meio do portal Trane Connect; esta é a única maneira de acessar o túnel seguro estabelecido para o seu controlador Tracer BAS
- 5 Depois de fazer login no portal Trane Connect, os usuários aprovados podem acessar o controlador Tracer BAS
- 6 Uma vez estabelecida a sessão de acesso remoto ao Trane Connect, o usuário deve fornecer credenciais de login para obter acesso ao Tracer BAS
- 7 No final de cada sessão de trabalho, os usuários saem do controlador Tracer BAS e saem do túnel, que é então fechado e bloqueado
- 8 O servidor Trane Cloud rastreia informações sobre quando e quem se conectou ao portal do Trane Connect, assim como, quais sites foram acessados e quando houve a desconexão



Acesse [trane.com](http://trane.com) ou entre em contato com um profissional da Trane especialista em edifícios



Trane — por Trane Technologies (NYSE: TT), uma empresa de climatização global e inovadora — cria ambientes internos confortáveis que economizam energia por meio de um amplo portfólio de sistemas, controles, serviços, peças e suprimentos para aquecimento, ventilação e condicionamento de ar. Para obter mais informações, consulte [trane.com](http://trane.com) ou [tranetechnologies.com](http://tranetechnologies.com).

Todas as marcas registradas mencionadas neste documento são marcas registradas de seus respectivos proprietários.

© 2020 Trane. Todos os direitos reservados.  
BAS-SLB077-PB  
28 de abril de 2020